

【第1号議案】令和元年度事業報告及び決算に関する件
(法第28条第1項関係)

令和元年度事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

NPO法人 消費者支援ネットくまもと

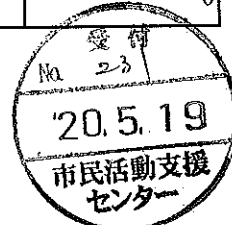
1 事業実施の方針

昨年度に引き続き、消費者を対象とした常設の電話相談、各種消費者問題に関する社会制度の改善への意見提言、各種消費者の啓発に関するセミナーの開催、消費者被害の拡大防止のために不当な約款、不当な勧誘行為等の是正を進める事業、差止請求権の行使に関する事業などを中心に活動を行った。

2 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係る事業

定款の事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額(円)
不特定かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務	①各種消費者問題の調査、研究、救済及び支援事業	行政機関に対する法律的助言(県受託事業)	通年	熊本市内	1 一般消費者	660,010
	②各種消費者問題に関する社会制度の改善への提言事業	—	—	—	—	0
	③各種消費者の啓発に関する講演会、講座、研究発表会等の企画及び運営事業	総会前研修会開催「類型別消費者契約法9条、10条」	5月11日	熊本市内	5 一般消費者	127,267
		「差止請求等に係る研修会」実施(県受託事業)	10月19日 10月23日	熊本市内	6 一般消費者	83,780
		「若者に対する消費者教育講座」実施(県受託事業)	11月19日 12月18日	熊本市内	7 一般消費者	51,490
		シンポジウム開催「熊本の消費者行政の明日を考えるシンポジウム アゲイン」	2月8日	熊本市内	10 一般消費者	64,780
	④各種消費者問題に関する出版、広報及び情報提供事業	リーフレット等広報資料の頒布、ホームページによる広報	通年	熊本県内	5 一般消費者	8,444
	⑤消費者団体及び関係諸機関とのネットワーク事業	講演会「私たちを守る 差し止め請求制度」参加(CSO福岡主催)	6月15日	福岡市内	3 一般消費者	0
		第32回クレサラ被害者九州ブロック交流集会in福岡参加	7月14日	福岡市内	1 一般消費者	0
		第27回適格消費者団体連絡協議会参加	9月7日 ～8日	東京都内	4 一般消費者	16,124
		サポ・千葉適格認定記念シンポ参加	9月29日	千葉市内	1 一般消費者	0



⑥各種消費者被害の
拡大防止のために不
当な約款、不当な勧
誘行為等の是正をす
める事業

ヤミ金のフリーダイヤル利用問題				
ヤミ金一斉告発	1月7日	主たる 事務所	3	一般消費者
温泉付きリゾートの契約条項改善				
問合せ終了通知送付	4月4日	主たる 事務所	3	一般消費者
光コラボ業者の勧誘行為・約款改善				
問合せ終了通知送付	4月4日	主たる 事務所	4	一般消費者
レンタル着物業者の約款改善				
回答書受領	4月15日	主たる 事務所	3	一般消費者
問合せ送付	5月9日			
回答書受領	6月20日			
問合せ送付	8月9日			
結婚式場の貸衣装キャンセル料条項改善				
回答書受領	4月8日	主たる 事務所	3	一般消費者
問合せ送付	6月7日			
回答書受領	7月8日			
問合せ終了通知送付	1月21日			
専門学校の出約金条項改善				
問合せ送付	4月4日	主たる 事務所	3	一般消費者
回答書受領	4月26日			
問合せ送付	6月7日			
回答書受領	6月26日			
自己啓発セミナーの契約条項の改善				
問合せ送付	6月7日	主たる 事務所	3	一般消費者
インターネットネットプラットフォーム会社の約款改善				
問合せ送付	12月5日	主たる 事務所	4	一般消費者
ご連絡受領	1月8日			
ご連絡受領	1月17日			
健康食品ネット通販業者のネット広告の改善②				
問合せ送付	1月8日	主たる 事務所	3	一般消費者
回答書受領	1月15日			
ご連絡送付	3月5日			
トレーニングジムのネット広告の改善				
問合せ送付	3月5日	主たる 事務所	3	一般消費者
回答書受領	3月18日			

6,790

⑦第5条6号の事業の
遂行のために差止請
求権の行使に関する
事業ならびにその行
使に必要な情報の収
集・提供を行う事業

前撮り貸衣装の中途解約条項改善				
ご連絡受領	4月9日	主たる 事務所	3	一般消費者
ご連絡兼問合せ送付	5月9日			
ご連絡受領	12月8日			
申入れ終了通知送付	1月8日			
中古自動車販売のキャンセル料条項改善				
第1審判決	5月8日	主たる 事務所・ 熊本地方 裁判所・ 福岡高等 裁判所・ 最高裁判 所	7	一般消費者
控訴状提出	5月20日			
控訴理由書提出	7月9日			
控訴答弁書提出	7月9日			
控訴審第1回期日	8月1日			
控訴審第2回期日	9月26日			
主張補充書提出	10月31日			
控訴審判決	12月5日			
上告受理申立	12月20日			
上告受理申立理由書提出	3月3日			

差止請求関係業務

⑦第5条6号の事業の遂行のために差止請求権の行使に関する事業ならびにその行使に必要な情報の収集・提供を行う事業

レンタル着物業者の約款改善				
申入書送付	1月8日	主たる 事務所	3	一般消費者
不用品買取業者のウェブ広告改善				
再申入書兼要請書 送付	5月9日			
申入れ及び要請終 了通知送付	11月6日	主たる 事務所	3	一般消費者
県への申告取下書 送付	11月6日			
結婚式場の貸衣装キャンセル料条項改善				
申入書送付	8月9日			
回答書受領	9月8日			
申入書送付	11月6日	主たる 事務所	3	一般消費者
回答書受領	12月3日			
申入れ終了通知送 付	1月21日			
自己啓発セミナーの契約条項の改善				
申入書送付	8月9日			
回答書受領	8月30日			
問合せ送付	10月3日			
回答書受領	10月31日	主たる 事務所	3	一般消費者
問合せ送付	1月8日			
回答書受領	1月31日			
問合せ送付	3月5日			
回答書受領	3月31日			
健康食品ネット通販業者のネット広告の改善①				
申入書兼問合せ送 付	6月7日			
回答書受領	6月26日			
再申入書兼問合せ 送付	8月9日			
回答書受領	10月1日	主たる 事務所	3	一般消費者
ご連絡送付	11月6日			
回答書受領	12月9日			
ご連絡兼申入書送 付	1月8日			
回答書受領	1月30日			
申入れ及び要請終 了通知送付	3月5日			
インターネットネットプラットフォーム会社の約款改善				
申入書兼要請書送 付	3月5日	主たる 事務所	4	一般消費者
ご連絡受領	3月31日			
健康食品ネット通販業者のネット広告の改善③				
申入書送付	3月5日	主たる 事務所	3	一般消費者
回答書受領	3月30日			
情報収集業務				
常設の電話相談	通年	主たる 事務所	1	一般消費者
情報提供業務				
ホームページでの 情報提供	通年	主たる 事務所	1	一般消費者

689, 490

0

0

689,490

0

0

令和元年度 特定非営利活動に係る事業活動計算書

自平成31年 4月 1日 至令和2年 3月31日

NPO法人 消費者支援ネットくまもと

(単位:円)

科 目	金 額		
(一般正味財産増減の部)			
I 経常収益			
1 受取会費			
団体正会員受取会費	20,000		
正会員受取会費	228,000		
賛助会員受取会費	17,000	265,000	
2 受取寄附金			
受取寄附金	180,000		
みなし寄附金	461,301	641,301	
3 受取助成金等			
受取助成金			
4 事業収益			
事業収益	1,464,000	1,464,000	
5 その他収益			
受取利息	34		
雑収益	5,000	5,034	
経常収益計			2,375,335
II 経常費用			
1 事業費			
(1)人件費			
給料手当(事業)			
臨時雇賃金(事業)			
人件費計	0	0	
(2)その他経費			
諸謝金(事業)	198,500		
会議費(事業)	70,840		
印刷製本費(事業)	46,127		
旅費交通費(事業)	74,590		
通信運搬費(事業)	31,480		
消耗品費(事業)			
租税公課(事業)	400		
研修費(事業)			
支払手数料(事業)	1,286,238		
雑費(事業)			
その他経費計	1,708,175		
事業費計		1,708,175	
2 管理費			
(1)人件費			
役員報酬			
給料手当			
人件費計	0	0	
(2)その他経費			
会議費	11,700		
旅費交通費			
通信運搬費	43,607		
消耗品費	37,406		
地代家賃			
印刷製本費	25,315		
諸会費	10,000		
租税公課	2,040		
支払手数料	8,681		
雑費	2,850		
予備費			
その他経費計	141,599		
管理費計		141,599	
経常費用計			1,849,774
税引前当期正味財産増減額			525,561
収益事業以外の事業への寄附金			461,301
法人税、住民税及び事業税			99,100
当期正味財産増減額			△34,840
前期繰越正味財産額			4,333,733
次期繰越正味財産額			4,298,893

令和元年度 事業活動計算書の前年度比較

NPO法人 消費者支援ネットくもと

(単位：円)

科 目	令和元年度	前年度	①-②
(一般正味財産増減の部)			
I 経常収益			
1 受取会費			
団体正会員受取会費	20,000	25,000	-5,000
正会員受取会費	228,000	208,000	20,000
賛助会員受取会費	17,000	18,000	-1,000
2 受取寄附金			
受取寄附金	180,000	198,000	-18,000
みなし寄附金	461,301	533,290	-71,989
3 受取助成金等			
受取助成金		83,826	-83,826
4 事業収益			
事業収益	1,464,000	1,490,000	-26,000
5 その他収益			
受取利息	34	31	3
雑収益	5,000	33,446	-28,446
経常収益計	2,375,335	2,589,593	-214,258
II 経常費用			
1 事業費			
(1)人件費			
給料手当(事業)	0	0	
臨時雇賃金(事業)	0	0	
人件費計	0	0	0
(2)その他経費			
諸謝金(事業)	198,500	171,800	26,700
会議費(事業)	70,840	48,344	22,496
印刷製本費(事業)	46,127	173,458	-127,331
旅費交通費(事業)	74,590	7,436	67,154
通信運搬費(事業)	31,480	34,972	-3,492
消耗品費(事業)	0	11,684	-11,684
租税公課(事業)	400	0	400
研修費(事業)	0	0	0
支払手数料(事業)	1,286,238	657,612	628,626
雑費(事業)	0	21,600	-21,600
その他経費計	1,708,175	1,126,906	581,269
事業費計	1,708,175	1,126,906	581,269
2 管理費			
(1)人件費			
役員報酬	0	0	
給料手当	0	0	
人件費計	0	0	0
(2)その他経費			
会議費	11,700	20,700	-9,000
旅費交通費	0	0	0
通信運搬費	43,607	36,186	7,421
消耗品費	37,406	5,654	31,752
地代家賃	0	0	0
印刷製本費	25,315	24,300	1,015
諸会費	10,000		10,000
租税公課	2,040	2,680	-640
支払手数料	8,681	7,964	717
雑費	2,850	4,176	-1,326
予備費	0	0	0
その他経費計	141,599	101,660	39,939
管理費計	141,599	101,660	39,939
経常費用計	1,849,774	1,228,566	621,208
税引前当期正味財産増減額	525,561	1,361,331	-835,770
収益事業以外の事業への寄附金	461,301	533,594	-72,293
法人税、住民税及び事業税	99,100	98,050	1,050
当期正味正味財産増減額	-34,840	729,687	-764,527
前期繰越正味財産額	4,333,733	3,604,046	729,687
次期繰越正味財産額	4,298,893	4,333,733	-34,840

活動計算書 (令和元年度)

[税込] (単位: 円)

NPO法人消費者支援ネットくまもと

自平成31年4月1日 至令和2年3月31日

		決算額		非収益会計		収益会計	
I	経常収益						
1	受取会費						
	団体正会員受取会費	20,000		20,000			
	正会員受取会費	228,000		228,000			
	賛助会員受取会費	17,000		17,000			
2	受取寄附金						
	受取寄附金	180,000		180,000			
	みなし寄附金	461,301		461,301			
3	受取助成金等						
4	事業収益						
	受託事業収益	1,464,000				1,464,000	
5	その他収益						
	受取利息	34		30		4	
	雑収益	5,000		5,000			
	経常収益計		2,375,335		911,331		1,464,004
II	経常費用						
1	事業費						
(1) 人件費							
	給与手当 (事業)						
	臨時雇用賃金 (事業)						
	人件費計	0		0		0	
(2) その他経費							
	諸謝金 (事業)	198,500		108,000		90,500	
	会議費 (事業)	70,840		61,790		9,050	
	印刷製本費 (事業)	46,127		17,107		29,020	
	旅費交通費 (事業)	74,590		70,490		4,100	
	通信運搬費 (事業)	31,480		31,480			
	消耗品費 (事業)						
	租税公課 (事業)	400		0		400	
	研修費 (事業)						
	支払手数料 (事業)	1,286,238		624,028		662,210	
	雑費 (事業)						
	その他経費計	1,708,175		912,895		795,280	
	事業費計		1,708,175		912,895		795,280
2	管理費						
(1) 人件費							
	役員報酬						
	給料手当						
	人件費計	0		0		0	
(2) その他経費							
	会議費	11,700		2,749		8,951	
	旅費交通費						
	通信運搬費	43,607		10,248		33,359	
	消耗品費	37,406		8,790		28,616	
	地代家賃						
	印刷製本費	25,315		5,949		19,366	
	諸会費	10,000		2,350		7,650	
	租税公課	2,040		480		1,560	
	支払手数料	8,681		2,040		6,641	
	雑費	2,850		670		2,180	
	予備費						
	その他経費計	141,599		33,276		108,323	
	管理費計		141,599		33,276		108,323
	経常費用計		1,849,774		946,171		903,603
	税引前当期正味財産増減額		525,561		△34,840		560,401
	収益事業以外の事業への寄附金		461,301		0		461,301
	法人税、住民税及び事業税		99,100		0		99,100
	当期正味財産増減額		△34,840		△34,840		0
	前期繰越正味財産額		4,333,733		4,020,124		313,609
	次期繰越正味財産額		4,298,893		3,985,284		313,609

令和元年度事業費の内訳

令和2年3月31日 NPO法人 消費者支援ネットくまもと

令和元年度 事業費の内訳

事業の種 費 目	不特定かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務					差止請求関係業務		合計
	(1)各種消費者問題の調査、研究、救済及び支援事業	(2)各種消費者問題に関する社会制度の改善への提言事業	(3)各種消費者問題の啓発に関する講演会、講座、研究発表会等の企画及び運営事業	(4)各種消費者問題に関する出版、広報及び情報提供事業	(5)消費者団体及び関係諸機関とのネットワーク事業	(6)各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款、不当な勧誘行為等の是正をすすめる事業	(7)前号の事業の遂行のために差止請求権の行使に関する事業ならびにその行使に必要な情報の収集・提供を行う事業	
給料手当(事業)								
臨時雇賃金(事業)								
人件費小計								
その他経費								
諸謝金(事業)			198,500					198,500
会議費(事業)			70,840					70,840
印刷製本費(事業)			46,127					46,127
旅費交通費(事業)			5,300		15,800		53,490	74,590
通信運搬費(事業)			250	7,124		6,790	17,316	31,480
消耗品費(事業)								
租税公課(事業)			400					400
研修費(事業)								
支払手数料(事業)	660,010		5,900	1,320	324		618,684	1,286,238
雑費(事業)								
その他経費小計								
合計	660,010		327,317	8,444	16,124	6,790	689,490	1,708,175

計算書類の注記（令和元年度）

1 重要な会計方針

計算書類の作成は NPO 法人会計基準（2010 年 7 月 20 日 2011 年 11 月 20 日一部改正 NPO 法人会計基準協議会）によっています。

2 事業費の内訳

定款第 5 条に定める活動に係る事業の種類別、費目別の事業費の内訳は下表のとおりです。

令和元年度 事業費の内訳								
事業の種類 費目	不特定かつ多数の消費者の利益の擁護を図るための活動に係る業務					差止請求関係業務		合計
	(1)各種消費者問題の調査、研究、救済及び支援事業	(2)各種消費者問題に関する社会制度の改善への提言事業	(3)各種消費者問題の啓発に関する講演会、講座、研究会発表会等の企画及び運営事業	(4)各種消費者問題に関する出版、広報及び情報提供事業	(5)消費者団体及び関係諸機関とのネットワーク事業	(6)各種消費者被害の拡大防止のために不当な約款、不当な勧誘行為等の是正をすすめる事業	(7)前号の事業の遂行のために差止請求権の行使に関する事業ならびにその行使に必要な情報の収集、提供を行う事業	
給料手当(事業)								
臨時雇賃金(事業)								
人件費小計								
その他経費								
諸謝金(事業)			198,500					198,500
会議費(事業)			70,840					70,840
印刷製本費(事業)			46,127					46,127
旅費交通費(事業)			5,300		15,890		53,490	74,590
通信運搬費(事業)			250	7,124		6,790	17,316	31,480
消耗品費(事業)								
租税公課(事業)			400					400
研修費(事業)								
支払手数料(事業)	660,010		5,900	1,320	324		618,684	1,286,238
減価(事業)								
その他経費小計								
合計	660,010		327,317	8,444	16,124	6,790	689,490	1,708,175

3 管理費の非収益会計と収益会計の按分割合

管理費の費目毎の非収益会計と収益会計の金額は、非収益会計：収益会計の収入の割合（みなし寄附金を除く）＝23.5%：76.5%（450,030 円：1,464,004 円）に按分して計上しています。

3 「収益事業以外の事業への寄附金（みなし寄附金）」の取扱いについて

平成 30 年 11 月 20 日付けで熊本市から認定 NPO 法人の認定を受けていますので、収益事業（当法人の場合、請負業に該当）で得た利益は、年 200 万円を限度に「みなし寄附金」として非収益事業に繰り入れることができます。そこで、収益会計の税引き後の利益 461,301 円を「みなし寄附金」として計上し、非収益事業に繰り入れています。

令和元年度 貸借対照表

令和2年 3月31日現在

NPO法人 消費者支援ネットくまもと

(単位：円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1 流動資産			
現金預金	2,967,544		
差止請求訴訟等事業特定資産	844,449		
未収金	586,000		
流 動 資 産 合 計		4,397,993	
2 固定資産			
車両運搬具			
什器備品			
敷金			
固 定 資 産 合 計		0	
資 産 合 計			4,397,993
II 負債の部			
1 流動負債			
短期借入金			
預り金			
未払金（法人税、住民税及び事業税）	99,100		
流 動 負 債 合 計		99,100	
2 固定負債			
長期借入金			
退職給与引当金			
固 定 負 債 合 計		0	
負 債 合 計			99,100
III 正味財産の部			
1 指定正味財産			
前記繰越正味財産			
当期繰越正味財産			
指 定 正 味 財 産 合 計			
2 一般正味財産			
前期繰越正味財産		4,333,733	
当期繰越正味財産		△34,840	
一 般 正 味 財 産 合 計		4,298,893	
正 味 財 産 合 計			4,298,893
負債及び正味財産合計			4,397,993

令和元年度 財産目録

令和2年 3月31日現在

NPO法人 消費者支援ネットくまもと

(金額単位：円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1 流動資産			
現金預金			
手元現金	34,928		
肥後銀行普通預金2通	2,261,003		
肥後銀行普通預金1通	844,449		
(差止請求訴訟等事業特定預金)			
ゆうちょ銀行1通	671,613		
その他の流動資産			
未収金	586,000		
流 動 資 産 合 計		4,397,993	
2 固定資産			
(1)有形固定資産			
車両運搬具			
什器備品			
敷金			
固 定 資 産 合 計		0	
資 産 合 計			4,397,993
II 負債の部			
1 流動負債			
短期借入金			
預り金			
未払金(法人税、住民税及び事業税)	99,100		
流 動 負 債 合 計		99,100	
2 固定負債			
長期借入金			
退職給与引当金			
固 定 負 債 合 計		0	
負 債 合 計			99,100
正 味 財 産			4,298,893